

Республика Казахстан 010000,
г. Астана, ул. Куанышбаева 11Б, НП 6
тел: +7 700 112 2 112, +7 (717) 267 7 112
email: turistik.kamkor@gmail.com
fondkamkor.kz



Қазақстан Республикасы, 010000
Астана қ., Қуанышбаев к., 11Б, 6 ТЕ
тел.: +7 700 112 2 112, +7 (717) 267 7 112
email: turistik.kamkor@gmail.com
fondkamkor.kz

исх N 416 от 25.09.2026

**Вице-министру туризма и спорта
Республики Казахстан
Тулебаеву М. К.**

Уважаемый Мирас Калиевич!

Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма – КФ «Туристiк Қамқор» сообщает следующее.

В связи с ранее сложившейся ситуацией в странах Ближнего Востока и на основании рекомендаций Министерства туризма и спорта Республики Казахстан туристским организациям было рекомендовано воздержаться от реализации и формирования туристских продуктов в указанные направления, а также ограничить выезд граждан. В этой связи доступ к оформлению и выдаче туркодов по данным направлениям был временно приостановлен.

В настоящее время, по имеющейся информации, ряд авиакомпаний, приостановивших полеты в регионы Ближнего Востока, возобновляют выполнение рейсов (Air Arabia — с 21 мая, Air Astana — с 1 октября). При этом авиакомпания Flydubai продолжала регулярное выполнение рейсов по расписанию. Таким образом, складывается ситуация, при которой туроператоры, работающие в рамках системы гарантирования, не могут удовлетворить многочисленные запросы туристов. В то же время ряд туристских компаний, осуществляющих деятельность вне системы гарантирования, реализует туры без оформления туркода.

Учитывая складывающиеся ситуацию просим рассмотреть возможность возобновления доступа к оформлению и выдаче туркодов по соответствующим направлениям, с учетом текущей обстановки.

Председатель

Инна Рей