

## **Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Уральск**

**Дата проведения:** 10 декабря 2025 года

**Место проведения:** конференц-зал Park Hotel, микрорайон Самал-3, 200/1, г. Уральск

**Количество участников:** 41 человек

10 декабря 2025 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли Западно-Казахстанской области.

Основной целью мероприятия стало повышение профессиональных компетенций участников туристского рынка, разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского и налогового учета, а также информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и современных цифровых инструментах.

Для участников были организованы регистрация и кофе-брейк, что способствовало созданию благоприятной атмосферы для профессионального общения, обмена опытом и обсуждения актуальных вопросов туристской отрасли.

В рамках семинара выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт в области бухгалтерского учета и налогообложения.

Бектемирова С. представила участникам информацию о деятельности КФ «Туристiк Қамқор» как администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были подробно рассмотрены задачи и функции Фонда, порядок взаимодействия туристских агентств с системой гарантирования, вопросы выписки и подтверждения туркодов, а также возможности цифровых сервисов, включая мобильное приложение TourCode, информационные стойки в аэропортах и информационный портал TourCode.kz.

С докладом по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса выступила Асем Шарипова —сертифицированный профессиональный бухгалтер, налоговый консультант, эксперт в сфере бухгалтерского учета и налогообложения. В рамках выступления были рассмотрены вопросы выбора системы налогообложения, учета доходов и расходов, оформления первичной документации, особенностей агентских и комиссионных договоров, применения электронных счетов-фактур, а также практические аспекты финансового планирования и предотвращения кассовых разрывов в туристском бизнесе.

По завершении основной программы состоялась открытая дискуссия в формате «вопрос-ответ», в ходе которой участники получили разъяснения по наиболее актуальным вопросам своей деятельности.

### **Анализ обратной связи участников**

По итогам мероприятия участники положительно оценили уровень организации семинара, качество представленных материалов и профессионализм спикеров. Особый интерес вызвали вопросы, связанные с практическим применением налогового законодательства в деятельности туристских агентств, а также функционированием Системы гарантирования прав туристов.

Участники отметили актуальность рассматриваемых тем, доступность подачи материала и возможность получения квалифицированных ответов на вопросы, возникающие в повседневной работе туристских компаний.

В ходе обсуждения представители туристского сообщества выразили заинтересованность в дальнейшем проведении подобных образовательных мероприятий и необходимости регулярного обучения по актуальным вопросам законодательства, финансового учета и цифровизации туристской отрасли.

### **Итоги**

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессионального уровня представителей туристского рынка Западно-Казахстанской области, обмена опытом и обсуждения актуальных отраслевых вопросов.

Высокая вовлеченность участников, активное обсуждение практических вопросов и положительная обратная связь подтверждают востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.