

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Шымкент

Дата проведения: 5 июня 2026 года

Место проведения: Большой конференц-зал, City Hotel, г. Шымкент, пр. Республики, 4

Количество участников: 32 человека

5 июня 2026 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма — КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли города Шымкента и Туркестанской области.

Основной целью мероприятия стало повышение профессиональных компетенций представителей туристского рынка, информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского учета и налогообложения, а также развитие практических навыков работы с цифровыми сервисами КФ «Туристiк Қамқор».

Программа семинара

В рамках семинара выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт.

Бектемирова С. представила участникам информацию о деятельности КФ «Туристiк Қамқор» как администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были подробно рассмотрены задачи и функции, порядок взаимодействия турагентов с системой гарантирования, вопросы оформления и подтверждения туркодов, а также цифровые инструменты КФ «Туристiк Қамқор», включая мобильное приложение, информационный портал TourCode.kz и информационные стойки.

С докладом по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса выступила Абилова Гульжан Еркеновна. В ходе обучения были рассмотрены особенности бухгалтерского учета в туристских компаниях, вопросы выбора режима налогообложения, учета доходов и расходов, оформления первичной документации, а также практические аспекты финансовой деятельности туристских агентств.

По завершении основной программы состоялась открытая дискуссия в формате «вопрос-ответ», в ходе которой участники получили разъяснения по наиболее актуальным вопросам своей деятельности. Семинар завершился итоговым тестированием и вручением сертификатов участникам.

Вопросы, поднятые участниками

В ходе обсуждения участниками были обозначены наиболее актуальные вопросы, требующие дальнейшей проработки:

- своевременность выписки туркодов после полной оплаты туристского продукта;

- подтверждение туркодов субъектами туристского рынка;
- отсутствие возможности участия в Системе для сетевых туристских агентств;
- практические вопросы применения налогового законодательства в туристской деятельности.

По всем поступившим вопросам участникам были предоставлены необходимые разъяснения и рекомендации.

Результаты итогового тестирования

По завершении обучающей программы участники прошли итоговое тестирование по основам туристской деятельности, вопросам функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, использованию цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор», а также основам бухгалтерского учета и налогообложения.

Результаты тестирования показали высокий уровень усвоения представленного материала и подтвердили эффективность проведенного обучения. Участники успешно продемонстрировали знания по основным темам семинара, что свидетельствует о практической ценности образовательной программы.

По итогам успешного прохождения тестирования всем участникам были вручены сертификаты о прохождении обучения.

Анализ обратной связи участников

Участники высоко оценили уровень организации семинара, профессионализм спикеров и практическую направленность представленной информации.

Наибольший интерес вызвали вопросы деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, работы с туркодами, использования цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор», а также вопросы бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса.

Итоги

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристского рынка города Шымкента и Туркестанской области, обсуждения актуальных вопросов туристской деятельности и укрепления взаимодействия между КФ «Туристiк Қамқор» и субъектами туристского рынка.

Высокая активность участников, успешное прохождение итогового тестирования и положительная обратная связь подтверждают востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.