

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Павлодар

Дата проведения: 23 июля 2025 года

Место проведения: Инновационный Евразийский университет, актовый зал,
г. Павлодар, ул. Ломова, 45

Количество участников: 19 человек

Общая информация

23 июля 2025 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма — КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли Павлодарской области.

Основной целью мероприятия стало повышение профессионального уровня представителей туристского рынка, разъяснение актуальных вопросов деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, ознакомление участников с цифровыми инструментами Фонда, а также рассмотрение вопросов бухгалтерского учета и налогообложения в туристской деятельности.

Для участников были организованы регистрация и кофе-брейк, что позволило создать комфортные условия для профессионального общения и обмена опытом между представителями туристского сообщества региона.

Программа семинара

В рамках семинара выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт.

Бектемирова Сара представила участникам информацию о деятельности КФ «Туристiк Қамқор» как администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были рассмотрены основные функции Фонда, порядок взаимодействия турагентов с системой гарантирования, вопросы выписки и подтверждения туркодов, а также механизмы защиты прав организованных туристов. Также была освещена информация об информационном портале TourCode.kz и информационных стойках в аэропортах для туристов

Рахманов Санжар провел презентацию цифровых сервисов Фонда, подробно рассказав о возможностях мобильного приложения «Туристiк Қамқор», его функционале для туристов и туристских агентств, а также преимуществах использования цифровых инструментов в работе субъектов туристского рынка.

С докладом по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса выступила Асем Шарипова —сертифицированный профессиональный бухгалтер, налоговый консультант, эксперт в сфере бухгалтерского учета и налогообложения. В ходе выступления были рассмотрены вопросы ведения бухгалтерского учета в туристских компаниях, особенности агентских и комиссионных договоров, налоговые обязательства

субъектов туристского бизнеса и практические аспекты финансового планирования.

По завершении основной программы состоялась открытая дискуссия, в ходе которой участники получили ответы на интересующие вопросы и обменялись практическим опытом. По всем поступившим вопросам участникам были предоставлены необходимые разъяснения и рекомендации.

Анализ обратной связи участников

По итогам семинара было получено **4 анкеты обратной связи**.

Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой оценке качества мероприятия:

- **100% участников** оценили программу обучения на максимальный балл — **5 из 5**;
- **100% участников** оценили практическую пользу обучения для своей работы на максимальный балл — **5 из 5**;
- **100% участников** подтвердили необходимость проведения подобных мероприятий в дальнейшем.

В комментариях участники отмечали высокий уровень организации мероприятия, актуальность рассматриваемых тем и профессионализм спикеров.

Среди полученных отзывов:

«Всё было на высшем уровне».

«Организаторы молодцы».

«Эрудированный, грамотный специалист».

«Отличное выступление всех спикеров».

«Отлично всё организовано, но по бухгалтерии хотелось бы больше информации».

Полученные отзывы свидетельствуют о высокой заинтересованности участников в дальнейшем обучении и подтверждают востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор». При этом отдельные участники выразили пожелание расширить блок по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса в рамках будущих семинаров.

Итоги

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристского рынка Павлодарской области, обсуждения актуальных вопросов туристской деятельности и демонстрации современных цифровых инструментов КФ «Туристiк Қамқор».

Высокая вовлеченность участников, положительные результаты анкетирования и активное обсуждение практических вопросов подтверждают востребованность подобных образовательных мероприятий и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.