

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Караганда

Дата проведения: 17 апреля 2025 года

Место проведения: Карагандинский университет Казпотребсоюза, ул. Академическая, 9, г. Караганда.

Количество участников: 29 человек

Общая информация

17 апреля 2025 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли Карагандинской области.

Основной целью мероприятия стало повышение профессиональной компетентности участников туристского рынка, разъяснение актуальных вопросов законодательства в сфере туристской деятельности, налогообложения и бухгалтерского учета, а также информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Для участников семинара были организованы регистрация и приветственный кофе-брейк, а также созданы условия для профессионального общения и обмена опытом между представителями туристского бизнеса региона.

В рамках мероприятия выступили представители туристской отрасли, государственных и общественных организаций.

С приветственным словом и презентацией продуктов Банка ЦентрКредит выступил представитель банка.

О туристском потенциале региона и деятельности туристского информационного центра «VISIT QARAGANDA» участников проинформировал директор ТИЦ Бекмурзаев Б.П.

Директор КФ «Туристiк Қамқор» Есилев А.Б. выступил с докладами по вопросам правового регулирования туристской деятельности, договорных отношений между турагентом, туроператором и туристом, защиты прав участников туристского рынка, претензионной работы и судебной практики. Отдельный блок был посвящен деятельности КФ Администратора Системы гарантирования, порядку взаимодействия турагентов с «Туристiк Қамқор» и использованию мобильного приложения.

Спикером по вопросам налогового и бухгалтерского учета туристского бизнеса выступила Фирсова Ольга Владимировна. В рамках выступления были рассмотрены вопросы выбора системы налогообложения, учета доходов и расходов, налоговых обязательств, ведения первичной документации, финансового планирования и контроля денежных потоков в туристской компании.

По завершении семинара состоялась открытая дискуссия, обсуждение практических вопросов участников и вручение сертификатов.

Вопросы, поднятые участниками

В ходе семинара участниками были обозначены наиболее актуальные вопросы, требующие дальнейшего рассмотрения и совершенствования механизмов взаимодействия в отрасли:

- выписка туркодов не всегда осуществляется сразу после полной оплаты туристского продукта;
- отдельные субъекты туристского рынка не подтверждают выданные туркоды в системе;
- сложности с получением рекомендательных писем для вступления в перечень туристских агентств;
- вопросы присоединения к Системе для сетевых туристских агентств.

По итогам мероприятия получены положительные отзывы участников, которые отметили высокий уровень организации семинара, актуальность рассматриваемых тем и практическую ценность представленной информации.

Особую положительную оценку получил блок, посвященный вопросам налогового законодательства и бухгалтерского учета туристского бизнеса.

В отзывах участников отмечалось:

«Большое спасибо Камкору за организацию, обучение и за полезную информацию. Огромное спасибо Ольге Владимировне, так профессионально и доступно о важном».

«Огромная благодарность КФ „Туристiк камқор“ за организацию мероприятия по необходимым аспектам и большим вопросам на сегодняшний день в сфере туризма, а также за приглашенного спикера — профессионала по налоговому законодательству нашей отрасли Ольгу Владимировну».

«Огромная благодарность за обучение!» и другие.

Также участники выразили заинтересованность в дальнейшем получении методических материалов и презентаций спикеров для использования в практической деятельности.

Итоги

Проведение семинара в городе Караганда позволило повысить уровень информированности представителей туристской отрасли региона по вопросам законодательства, деятельности Системы гарантирования прав туристов и финансового сопровождения туристского бизнеса.

Высокая активность участников, содержательная дискуссия и положительная обратная связь подтверждают востребованность подобных мероприятий и необходимость дальнейшего проведения обучающих семинаров в регионах Республики Казахстан.