

## **Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Атырау**

**Дата проведения:** 30 апреля 2026 года

**Место проведения:** Конференц-зал (2 этаж), гостиница BELUGA, г. Атырау, ул. Кулманова, 111Б

**Количество участников:** 40 человек

30 апреля 2026 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли Атырауской области.

Основной целью мероприятия стало повышение профессиональных компетенций представителей туристского рынка, информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, а также разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского учета и налогообложения в туристской деятельности.

Для участников были организованы регистрация и кофе-брейк, что позволило создать благоприятные условия для профессионального общения, обмена опытом и обсуждения актуальных вопросов туристской отрасли.

### **Программа семинара**

В рамках семинара выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт в области бухгалтерского учета и налогообложения.

Бектемирова С. представила участникам информацию о деятельности КФ «Туристiк Қамқор» как администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были подробно рассмотрены основные задачи и функции Фонда, порядок взаимодействия турагентов с системой гарантирования, вопросы выписки и подтверждения туркодов, а также цифровые инструменты КФ «Туристiк Қамқор», включая мобильное приложение, информационный портал TourCode.kz и информационные стойки для туристов.

С докладом по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса выступила Абилова Гульжан Еркеновна. В рамках выступления были рассмотрены вопросы ведения бухгалтерского учета в туристских компаниях, выбора режима налогообложения, учета доходов и расходов, оформления первичной документации, а также практические аспекты финансовой деятельности туристских агентств.

По завершении основной программы состоялась открытая дискуссия в формате «вопрос-ответ», в ходе которой участники получили разъяснения по наиболее актуальным вопросам своей деятельности. Семинар завершился итоговым тестированием и вручением сертификатов участникам.

По завершении обучающей программы участники прошли итоговое тестирование по основам туристской деятельности, вопросам функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики

Казахстан в сфере выездного туризма, использованию цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор», а также основам бухгалтерского учета и налогообложения в туристской отрасли.

Тестирование было направлено на оценку уровня усвоения материала и проверку знаний участников по ключевым темам семинара. По итогам успешного прохождения тестирования участникам были вручены сертификаты о прохождении обучения.

#### **Анализ обратной связи участников**

Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой оценке качества проведенного мероприятия:

- **100% участников** оценили программу обучения на максимальный балл — **5 из 5**;
- **100% участников** оценили практическую пользу обучения для своей работы на максимальный балл — **5 из 5**;
- **100% участников** подтвердили необходимость проведения подобных мероприятий в дальнейшем.

В комментариях участники отмечали высокий уровень организации семинара, актуальность рассматриваемых тем и профессионализм спикеров.

Среди полученных отзывов:

«Было очень информативно».

«Спасибо за организацию информационной встречи. Вся информация предоставлена в доступной и понятной форме».

«Отличные спикеры, прошло на высоко организованном уровне».

«Семинар был полезен, все полученные знания будут применены в работе».

«Были рады, что приехали в наш город Атырау».

Особо участники отметили практическую ценность блока по бухгалтерскому учету и налогообложению туристского бизнеса, а также актуальность разъяснений по вопросам функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Полученная обратная связь свидетельствует о высокой востребованности образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и необходимости продолжения системной работы по повышению квалификации представителей туристского рынка в регионах Республики Казахстан.

#### **Итоги**

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристского рынка Мангистауской области, обсуждения актуальных вопросов туристской деятельности и укрепления взаимодействия между КФ «Туристiк Қамқор» и субъектами туристского рынка региона.

Высокая вовлеченность участников, активное обсуждение практических вопросов, положительные результаты анкетирования и конструктивная обратная связь подтверждают востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.