

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Астана

Дата проведения: 3 февраля 2026 года

Место проведения: г. Астана, пр. Бауыржана Момышулы, 2/1, здание Банка ЦентрКредит, 4 этаж, конференц-зал

Количество участников: 70 человек

Общая информация

3 февраля 2026 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма — КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли города Астаны и близлежащих регионов.

Основной целью мероприятия стало повышение профессионального уровня участников туристского рынка, разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского и налогового учета, а также информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и современных цифровых инструментах Фонда.

Для участников были организованы регистрация и кофе-брейк, что позволило создать благоприятные условия для профессионального общения, обмена опытом и обсуждения актуальных вопросов туристской отрасли.

В рамках мероприятия выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт в области бухгалтерского учета и налогообложения.

С докладом о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма выступила Председатель КФ «Туристiк Қамқор» Рей Инна Юрьевна. В рамках выступления были подробно рассмотрены задачи и функции Фонда как администратора Системы гарантирования, порядок взаимодействия турагентов с Фондом, вопросы выписки и подтверждения туркодов, а также механизмы защиты прав организованных туристов.

Спикером по вопросам бухгалтерского и налогового учета туристского бизнеса выступила Абилова Гульжан Еркеновна. В ходе выступления участникам были представлены практические рекомендации по ведению бухгалтерского учета в туристских компаниях, рассмотрены вопросы налогообложения, оформления первичной документации, учета доходов и расходов, а также особенности финансового планирования деятельности туристских агентств.

В рамках семинара представители **Банка ЦентрКредит** представили участникам актуальные финансовые продукты и сервисы для субъектов малого и среднего бизнеса. В ходе выступления были представлены возможности расчетно-кассового обслуживания, цифровые банковские решения для предпринимателей, инструменты финансирования бизнеса, кредитные продукты, а также специальные предложения, направленные на поддержку и развитие туристских компаний. Участники получили возможность

ознакомиться с современными банковскими сервисами и задать интересующие вопросы представителям банка.

Марганова Дина также представила участникам цифровые сервисы КФ «Туристiк Қамқор», включая мобильное приложение TourCode, информационные стойки в аэропортах и информационный портал TourCode.kz, направленные на повышение прозрачности и эффективности взаимодействия между субъектами туристского рынка.

По завершении семинара состоялась открытая дискуссия, в ходе которой участники получили ответы на интересующие вопросы и обменялись практическим опытом.

Анализ обратной связи участников

По итогам семинара было получено 27 анкет обратной связи.

Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой оценке качества мероприятия:

- 93% участников оценили программу обучения на максимальный балл — 5 из 5;
- 96% участников оценили практическую пользу обучения для своей работы на максимальный балл — 5 из 5;
- 100% участников подтвердили необходимость проведения подобных мероприятий в дальнейшем.

В комментариях участники отмечали высокий уровень организации мероприятия, актуальность рассматриваемых тем, профессионализм спикеров и практическую направленность обучения.

Особо была отмечена полезность блока по бухгалтерскому и налоговому учету туристского бизнеса, а также актуальность информации о работе Системы гарантирования и цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор». Участники положительно оценили возможность получить разъяснения по вопросам, возникающим в ежедневной деятельности туристских агентств, а также обменяться опытом с коллегами отрасли.

Полученные результаты подтверждают высокий уровень востребованности образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и необходимость дальнейшего развития программ повышения квалификации для представителей туристского рынка.

Итоги

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристской отрасли, обсуждения актуальных вопросов деятельности туристских компаний и популяризации механизмов защиты прав туристов.

Высокая активность участников, положительная оценка содержания программы и результаты анкетирования подтверждают востребованность подобных образовательных инициатив и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.