

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Астана

Дата проведения: 18 апреля 2025 года

Место проведения: г. Астана, пр. Бауыржана Момышулы, 2/1, здание Банка ЦентрКредит, 4 этаж, конференц-зал.

Количество участников: 87 человек

Общая информация

18 апреля 2025 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли города Астаны и других регионов Республики Казахстан.

Основной целью мероприятия стало повышение профессионального уровня участников туристского рынка, разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского и налогового учета, а также информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и современных цифровых инструментах.

Для участников были организованы регистрация, приветственный кофе-брейк и дополнительные перерывы для неформального общения, обмена опытом и установления профессиональных контактов. Программа семинара предусматривала сочетание теоретических и практических блоков, а также возможность получения ответов на актуальные вопросы отрасли.

В рамках мероприятия выступили специалисты в области бухгалтерского учета, представители КФ «Туристiк Қамқор» и сотрудники, ответственные за развитие цифровых сервисов Фонда.

Спикер Абилова Гульжан Еркеновна — налоговый консультант Республики Казахстан, практикующий аудитор и международный бухгалтер, Председатель СРО "Ассоциация Бухгалтерского аутсорсинга Казахстана", директор ТОО «АудБух» представила подробный обзор вопросов налогового и бухгалтерского учета в туристских компаниях. Участники получили разъяснения по вопросам ведения финансовой документации, налоговых обязательств и особенностей учета в туристском бизнесе.

Председатель КФ «Туристiк Қамқор» Рей Инна Юрьевна выступила с презентацией о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были рассмотрены задачи Администратора системы гарантирования, его функции, а также порядок взаимодействия туристских агентств с КФ «Туристiк Қамқор».

Представитель КФ «Туристiк Қамқор» Адамиденова Б. и главный редактор Марганова Д. представили участникам мобильное приложение Tourcode и информационный портал Tourcode.kz, подробно разъяснив возможности цифровых сервисов и порядок их использования в ежедневной работе туристских компаний.

По завершении семинара состоялась открытая дискуссия, в ходе которой участники получили ответы на интересующие вопросы, после чего были вручены сертификаты о прохождении обучения.

Анализ обратной связи участников

Наиболее часто встречающиеся отзывы содержали следующие оценки:

«Все было супер».

«Спикеры выполнили свою задачу на отлично».

«Информация семинара очень доступная. Нужно чаще проводить такие мероприятия».

«Все очень понравилось, было информативно».

«Мероприятие прошло очень информативно и полезно. Получили много практической информации, реальных кейсов и рекомендаций».

Полученные отзывы свидетельствуют о высокой востребованности обучающих мероприятий среди представителей туристского рынка и необходимости продолжения работы по повышению квалификации участников отрасли.

Итоги

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристского рынка, обсуждения актуальных вопросов деятельности туристских компаний и популяризации цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор».

Высокая посещаемость мероприятия, активное участие аудитории и положительные результаты анкетирования подтверждают востребованность подобных образовательных инициатив и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.