

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Алматы

Дата проведения: 6 июня 2026 года

Место проведения: гостиница «Гранд Айсер», 2-й этаж, конференц-зал
«Толе би», г. Алматы

Количество участников: 70 человек

6 июня 2026 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли города Алматы.

Основной целью мероприятия стало повышение профессиональных компетенций представителей туристского рынка, информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского учета и налогообложения, а также развитие практических навыков работы с цифровыми сервисами КФ «Туристiк Қамқор».

Программа семинара

В рамках семинара выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт.

Бектемирова С. представила участникам информацию о деятельности КФ «Туристiк Қамқор» как администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были подробно рассмотрены задачи и функции, порядок взаимодействия турагентов с системой гарантирования, вопросы оформления и подтверждения туркодов, а также цифровые инструменты КФ «Туристiк Қамқор», включая мобильное приложение, информационный портал TourCode.kz и информационные стойки.

С докладом по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса выступила Абилова Гульжан Еркеновна. В рамках обучения были рассмотрены вопросы ведения бухгалтерского учета туристских компаний, выбора режима налогообложения, учета доходов и расходов, оформления первичной документации, финансового планирования и практические аспекты применения налогового законодательства в деятельности туристских агентств.

По завершении основной программы состоялась открытая дискуссия в формате «вопрос-ответ», в ходе которой участники получили ответы на интересующие вопросы. Семинар завершился итоговым тестированием и вручением сертификатов участникам.

Результаты итогового тестирования

По завершении обучающей программы участники прошли итоговое тестирование по основам туристской деятельности, вопросам функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики

Казахстан в сфере выездного туризма, использованию цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор», а также основам бухгалтерского учета и налогообложения.

Результаты тестирования показали высокий уровень усвоения материала и подтвердили эффективность проведенного обучения. Участники успешно продемонстрировали знания по основным темам образовательной программы.

По итогам успешного прохождения тестирования всем участникам были вручены сертификаты о прохождении обучения. Полученный сертификат подтверждает повышение квалификации специалиста и является одним из оснований для рассмотрения вопроса о включении туристского агентства в Перечень туристских агентств, сотрудничающих с КФ «Туристiк Қамқор», в соответствии с установленными требованиями.

Анализ обратной связи участников

По итогам семинара участники высоко оценили уровень организации мероприятия, актуальность рассматриваемых тем и практическую направленность обучения.

Наибольший интерес вызвали вопросы функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, применения туркодов, использования цифровых сервисов КФ «Туристiк Қамқор», а также практические аспекты бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса.

Полученная обратная связь подтверждает высокую востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и необходимость дальнейшего проведения обучающих семинаров для представителей туристской отрасли.

Итоги

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристского рынка города Алматы и Алматинской области, обсуждения актуальных вопросов туристской деятельности и укрепления взаимодействия между КФ «Туристiк Қамқор» и субъектами туристского рынка.

Высокая активность участников, успешное прохождение итогового тестирования, положительная оценка содержания программы и профессионализма спикеров подтверждают востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.