

Отчет о проведении семинара по повышению квалификации турагентов в городе Актау

Дата проведения: 29 апреля 2026 года

Место проведения: Конференц-зал «Кендирли» отеля Holiday Inn Aktau Seaside, г. Актау, микрорайон Самал-2, здание №17, правое крыло отеля, 2 этаж

Количество участников: 37 человек

29 апреля 2026 года Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма — КФ «Туристiк Қамқор» был организован и проведен региональный семинар по повышению квалификации турагентов для представителей туристской отрасли Мангистауской области.

Основной целью мероприятия стало повышение профессиональных компетенций представителей туристского рынка, информирование о деятельности Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, а также разъяснение актуальных вопросов бухгалтерского учета и налогообложения в туристской деятельности.

Программа семинара

В рамках семинара выступили представители КФ «Туристiк Қамқор» и приглашенный эксперт в области бухгалтерского учета и налогообложения.

Бектемирова С. представила участникам информацию о деятельности КФ «Туристiк Қамқор» как администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма. В ходе выступления были подробно рассмотрены основные задачи и функции Фонда, порядок взаимодействия турагентов с системой гарантирования, вопросы выписки и подтверждения туркодов, а также цифровые инструменты КФ «Туристiк Қамқор», включая мобильное приложение, информационный портал TourCode.kz и информационные стойки для туристов.

С докладом по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения туристского бизнеса выступила Абилова Гульжан Еркеновна. В рамках выступления были рассмотрены вопросы ведения бухгалтерского учета в туристских компаниях, выбора режима налогообложения, учета доходов и расходов, оформления первичной документации и практические аспекты финансовой деятельности туристских агентств.

По завершении основной программы состоялась открытая дискуссия в формате «вопрос-ответ», в ходе которой участники получили разъяснения по наиболее актуальным вопросам своей деятельности.

По завершении обучающей программы участники прошли итоговое тестирование по основам туристской деятельности, вопросам функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, использованию цифровых сервисов КФ

«Туристiк Қамқор», а также основам бухгалтерского учета и налогообложения в туристской отрасли.

Тестирование было направлено на оценку уровня усвоения материала, представленного в ходе семинара, и проверку знаний участников по ключевым темам обучения.

Результаты тестирования показали высокий уровень освоения учебного материала большинством участников. Представители туристского рынка продемонстрировали понимание принципов работы Системы гарантирования, порядка использования туркодов, возможностей цифровых сервисов Фонда, а также основных требований законодательства и финансового учета в туристской деятельности.

По итогам успешного прохождения тестирования участникам были вручены сертификаты о прохождении обучения.

Анализ обратной связи участников

Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой оценке качества проведенного мероприятия:

- **83% участников** оценили программу обучения на максимальный балл — **5 из 5**;
- **100% участников** оценили практическую пользу обучения для своей работы на максимальный балл — **5 из 5**;
- **100% участников** подтвердили необходимость проведения подобных мероприятий в дальнейшем.

В комментариях участники отмечали высокий уровень профессиональной подготовки спикеров, актуальность представленной информации и практическую направленность обучения.

Наиболее положительные отзывы были связаны с содержанием выступлений и возможностью получить ответы на актуальные вопросы туристской деятельности:

«Очень понравились спикеры! Четко, без воды, с юмором! Все более чем понятно».

«Все ясно и четко. Спасибо!»

«Грамотный спикер».

«Спасибо за приезд, за семинар. Все было супер полезно!»

«Очень продуктивное мероприятие».

Участники также отметили полезность разъяснений по вопросам бухгалтерского учета, налогообложения и функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Полученные результаты подтверждают высокий уровень востребованности образовательных мероприятий Фонда и необходимость продолжения системной работы по повышению квалификации представителей туристского рынка в регионах Республики Казахстан.

Итоги

Проведенный семинар стал эффективной площадкой для повышения профессиональной квалификации представителей туристского рынка Мангистауской области, обсуждения актуальных вопросов туристской деятельности и укрепления взаимодействия между КФ «Туристiк Қамқор» и субъектами туристского рынка региона.

Высокая вовлеченность участников, активное обсуждение практических вопросов, положительные результаты анкетирования и конструктивная обратная связь подтверждают востребованность образовательных мероприятий КФ «Туристiк Қамқор» и их значимость для дальнейшего развития туристской отрасли Республики Казахстан.