

Қазақстан Республикасы
010000, Астана қ.
Туран даңғылы, 1
тел.: +7 (7172) 677 112
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz



Республика Казахстан
010000, г.Астана
пр. Туран, 1
тел.: +7 (7172) 677 112
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz

«ТУРИСТИК ҚАМҚОР»

исх 72 от 04.06.2026

Турагентство «OTAN Travel»

Администратор Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма КФ "Туристік Қамқор" касательно деятельности турагентства «OTAN Travel», сообщает следующее.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» турагентская деятельность – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного **туристским оператором Республики Казахстан** на основании агентского договора на реализацию туристского продукта без права добавления дополнительных услуг.

Согласно Закону Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» в сфере выездного туризма туроператоры, турагентства – фрахтователи и **турагенты** являются субъектами Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан. В соответствии с подпунктом 26-1) статьи 1 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон), исключительное право на формирование туристского продукта принадлежит туроператору. Согласно подпункту 9) статьи 1 Закона, турагент осуществляет деятельность исключительно по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором. Таким образом, формирование туристского продукта турагентством является нарушением требований законодательства Республики Казахстан в сфере туристской деятельности. Дополнительно сообщаем, что в соответствии с Законом формирование туристских продуктов (турпакетов) допускается исключительно туроператорами и туроператорами-фрахтователями, имеющими соответствующую лицензию, с последующей реализацией через турагентства. Осуществление указанной деятельности без лицензии является незаконным.

Кроме того, согласно требованиям Закона, все туроператоры и туроператоры-фрахтователи, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, обязаны участвовать в Системе гарантирования прав

граждан Республики Казахстан путем заключения договора с Администратором Системы и предоставления банковской гарантии.

Согласно имеющимся данным за 2023 год туроператорами были выписаны 15 туркодов для турагентства «OTAN Travel». При этом за 2022-2026 годы выписка туркодов для указанного турагентства отсутствует.

На основании вышеизложенного Администратор Системы приходит к выводу, что турагентство «OTAN Travel» фактически осуществляет деятельность характерную для туроператора, включая договорные отношения с зарубежными туроператорами, что свидетельствует о нарушении требований действующего Законодательства РК.

Указанные нарушения создают потенциальные риски для туристов, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время путешествия, что приведет к необходимости возвращения с места временного пребывания на родину за собственный счет.

Свою очередь, Администратор Системы обеспечивает экстренный вывоз казахстанских туристов из страны временного прибывания на территорию Республики Казахстан за счет средств фонда при невозможности исполнения обязательств туроператором.

На основании вышеизложенного, Администратор Системы уведомляем турагентство «OTAN Travel» осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

Директор



Есилев А.Б.