

Отчет о деятельности администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан за восьмой год деятельности (2024 год)

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система) создана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и введена в действие Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 608 от 21 октября 2016 года администратором Системы определен КФ «Туристiк Қамқор».

Таким образом, Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему.

Система представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором Системы и уполномоченным органом в сфере туристской деятельности.

Целью администратора системы гарантирования является - обеспечение оперативного возврата граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, из страны временного пребывания на территорию Республики Казахстан при отсутствии возможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем. Возврат средств производится за счёт банковской гарантии.

Причинами создания Системы гарантирования является то, что за последние годы на туристском рынке Казахстана участились случаи невыполнения обязательств туроператорами перед туристами (несвоевременный возврат туристов):

2012 год – туроператор «OnTravel» - 450 туристов в Греции;

2013 год – туроператор «Qualitumtur» - 620 туристов в Турции;

2014 год – туроператор «Гульнар Тур» - 4 250 туристов в Турции;

2015 год – туроператор «TravelSystem» - 7 400 туристов в Турции.

В данных случаях, как правило, возврат туристов осуществлялся за счет средств государственного бюджета, а также за счет самих туристов, что подрывало в целом репутацию туристического рынка.

Туркод – уникальный номер, выдаваемый туроператором – участником системы гарантирования каждому туристу в целях обеспечения возврата, при невозможности либо неисполнении своих обязательств туроператором. За счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта, электронный Реестр туров в автоматическом режиме выдает Туркод.

Организация деятельности администратора Системы.

Создан электронный Реестр туров (Туркод).

Председатель – организация работы, общий контроль, представительство.

Директор – подписание договоров об участии в Системе туроператоров, имеющим банковские гарантии, создание и организация работы интернет-портала и электронного Реестра туров, утверждение внутреннего регламента работы.

Юрист (по договору) – прием и обработка заявлений об участии в Системе, организация приема сообщений от туристов, консультирование членов и участников рынка.

Бухгалтер – Ведение специального счета, организация и контроль оплат, финансовая аналитика и т.д.

Менеджер – текущая работа, мониторинг, контроль, рассылки, информационная работа, маркетинг, сотрудничество и т.д.

1. Информационно – разъяснительная работа:

- Проведение совещаний и круглых столов (**18**) онлайн
- Проведение расширенной конференции субъектов (офлайн) (1)
- Информация в СМИ и на радио (более **250** публикаций)
- Доведение информации до авиакомпаний (**22**) и зарубежных партнеров (**69**)
- Распространение рекламно – информационных материалов

- Информирование дипломатических представительств (**19**) и международных партнеров о правилах работы на туристском рынке Казахстана
- Сотрудничество с международными туристскими организациями
- Информирование отечественных туристских ассоциаций и объединений
- Командировки в другие города и регионы
- Информирование туристских компаний Казахстана (более **800**)
- Размещение информации в аэропортах (**2**) страны
- Разработка и внедрение мобильного приложения.
- Информирование о деятельности системы через социальные сети.

2. **Обращения, запросы:**

За отчетный период поступило и рассмотрено:

- от туристских компаний – 572 запроса;
- от туристов – 915 обращений;
- от других организаций – 56.

3. **Количество выданных Туркодов**

За период с 07.11.2023г. по 07.11.2024 г. было выдано 1 044 745 туркодов.

Поступления средств, расходы:

За период с 07.11.2023г. по 07.11.2024 г. от 67 туроператоров поступило **1 640 368 810** (один миллиард шестьсот сорок миллионов триста шестьдесят восемь тысяч) тенге.

Согласно пункту 4 Статьи 27-2 Закона о Туристской деятельности - деятельность Администратора финансируется за счет комиссионного сбора, удерживаемого из суммы денег, с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан в размере, установленном уполномоченным органом.

Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 11 июля 2023 года № 176 «Об утверждении размера комиссионного сбора, удерживаемого из суммы денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма» утвержден комиссионный сбор, удерживаемый из суммы денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для Администратора, в размере **10 процентов**.

Таким образом Фонд за проверяемый период получил комиссионный сбор в размере **164 036 881** (сто шестьдесят четыре миллиона тридцать шесть тысяч восемьсот восемьдесят одна) тенге, которые должны быть направлены на расходы по обеспечению уставной деятельности Фонда.

Администратором системы с 07.11.2023г. по 07.11.2024г. было потрачено **162 865 886** (сто шестьдесят два миллиона восемьсот шестьдесят пять тысяч восемьсот восемьдесят шесть) тенге. На все потраченные суммы имеются первичные подтверждающие документы (счета-фактуры, акты выполненных работ).

Расшифровка расходов:

- Информационно-разъяснительная работа 57 733 955
- Зарплата 40 002 149 тенге
- Налоги 8 947 330 тенге
- Аренда 3 191 760 тенге
- Связь, интернет, почта 88 801 тенге
- Программное обеспечение 1 145 511 тенге
- Административные услуги 20 000 000 тенге
- Развитие системы гарантирования (аналитика, исследовательская работа) 31 700 000

- Основные средства 56 380 тенге

Доходы по вознаграждениям в период с 07.11.2023 по 07.11.2024.составляют **418 792 168** (четыреста восемнадцать миллионов семьсот девяносто две тысячи сто шестьдесят восемь) тенге.