

Отчет о деятельности администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан за четвертый год деятельности (2022 год)

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система) создана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и введена в действие Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 608 от 21 октября 2016 года администратором Системы определен КФ «Туристiк Қамқор».

Таким образом, Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему.

Система представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором Системы и уполномоченным органом в сфере туристской деятельности.

Целью администратора системы гарантирования является - обеспечение оперативного возврата граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, из страны временного пребывания на территорию Республики Казахстан при отсутствии возможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем. Возврат средств производится за счёт банковской гарантии.

Причинами создания Системы гарантирования является то, что за последние годы на туристском рынке Казахстана участились случаи невыполнения обязательств туроператорами перед туристами (несвоевременный возврат туристов):

2012 год – туроператор «OnTravel» - 450 туристов в Греции;

2013 год – туроператор «Qualitumtur» - 620 туристов в Турции;

2014 год – туроператор «Гульнар Тур» - 4 250 туристов в Турции;

2015 год – туроператор «TravelSystem» - 7 400 туристов в Турции.

В данных случаях, как правило, возврат туристов осуществлялся за счет средств государственного бюджета, а также за счет самих туристов, что подрывало в целом репутацию туристического рынка.

Туркод – уникальный номер, выдаваемый туроператором – участником системы гарантирования каждому туристу в целях обеспечения возврата, при невозможности либо неисполнении своих обязательств туроператором. За счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта, электронный Реестр туров в автоматическом режиме выдает Туркод.

Организация деятельности администратора Системы.

Создан электронный Реестр туров (Туркод).

Председатель – организация работы, общий контроль, представительство.

Директор – подписание договоров об участии в Системе туроператоров, имеющих банковские гарантии, создание и организация работы интернет-портала и электронного Реестра туров, утверждение внутреннего регламента работы.

Юрист (по договору) – прием и обработка заявлений об участии в Системе, организация приема сообщений от туристов, консультирование членов и участников рынка.

Бухгалтер – Ведение специального счета, организация и контроль оплат, финансовая аналитика и т.д.

Менеджер – текущая работа, мониторинг, контроль, рассылки, информационная работа, маркетинг, сотрудничество и т.д.

1. Информационно – разъяснительная работа:

- Проведение совещаний и круглых столов (12) онлайн
- Проведение расширенной конференции субъектов (офлайн) (1)
- Информация в СМИ и на радио (более 170 публикаций)

- Доведение информации до авиакомпаний (**18**) и зарубежных партнеров (**87**)
- Распространение рекламно – информационных материалов
- Информирование дипломатических представительств (**19**) и международных партнеров о правилах работы на туристском рынке Казахстана
- Сотрудничество с международными туристскими организациями
- Информирование отечественных туристских ассоциаций и объединений
- Командировки в другие города и регионы
- Информирование туристских компаний Казахстана (более **800**)
- Размещение информации в аэропортах (**3**) страны
- Разработка и внедрение информационного портала о выездном туризме с целью информирования о последних новостях отрасли.
- Информирование о деятельности системы через социальные сети.

2. Обращения, запросы:

За отчетный период поступило и рассмотрено:

- от туристских компаний – 630 запроса;
- от туристов – 901 обращение;
- от других организаций – 69.

3. Количество выданных Туркодов

За период с 07.11.2021 по 07.11.2022 было выдано 552 054 туркодов.

Поступления средств, расходы:

За период с 07.11.2021 г. по 07.11.2022 г. поступило **908 504 385** (девятьсот восемь миллионов пятьсот четыре тысячи триста восемьдесят пять) тенге, из них поступило от 40 туроператоров сумма в размере **837 562 224** (восемьсот тридцать семь миллионов пятьсот шестьдесят две тысячи двести двадцать четыре) тенге, проценты от депозита, составляют **70 942 161** (семьдесят миллионов девятьсот сорок две тысячи сто шестьдесят одна) тенге.

Из них на деятельность Администратора системы, согласно Постановления Правительства РК от 31.10.2016г.№ 636, выделяется **10%** от суммы поступления, что составило 90 850 439 тенге.

Администратором системы с 07.11.2021г. по 07.11.2022г. было потрачено **90 780 564** (девятьсот миллионов семьсот восемьдесят тысяч пятьсот шестьдесят четыре) тенге. На все потраченные суммы имеются первичные подтверждающие документы (счета-фактуры, акты выполненных работ).

Расшифровка расходов:

- Информационно-разъяснительная работа 50 784 333 тенге
- Зарплата 18 717 792 тенге
- Налоги 7 487 117 тенге
- Аренда 2 004 025 тенге
- Связь, интернет, почта 460 087 тенге
- Программное обеспечение 1 412 921 тенге
- Административные расходы 7 638 059 тенге
- Основные средства 2 276 230 тенге