

## Отчет о деятельности администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан за четвертый год деятельности (2021 год)

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система) создана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и введена в действие Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года администратором Системы определен КФ «Туристiк Қамқор».

Таким образом, Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему.

Система представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором Системы и уполномоченным органом в сфере туристской деятельности.

**Целью** администратора системы гарантирования является - обеспечение оперативного возврата граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, из страны временного пребывания на территорию Республики Казахстан при отсутствии возможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем. Возврат средств производится за счёт банковской гарантии.

**Причинами** создания Системы гарантирования является то, что за последние годы на туристском рынке Казахстана участились случаи невыполнения обязательств туроператорами перед туристами (несвоевременный возврат туристов):

2012 год – туроператор «OnTravel» - 450 туристов в Греции;

2013 год – туроператор «Qualitumtur» - 620 туристов в Турции;

2014 год – туроператор «Гульнар Тур» - 4 250 туристов в Турции;

2015 год – туроператор «TravelSystem» - 7 400 туристов в Турции.

В данных случаях, как правило, возврат туристов осуществлялся за счет средств государственного бюджета, а также за счет самих туристов, что подрывало в целом репутацию туристического рынка.

**Туркод** – уникальный номер, выдаваемый туроператором – участником системы гарантирования каждому туристу в целях обеспечения возврата, при невозможности либо неисполнении своих обязательств туроператором. За счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта, электронный Реестр туров в автоматическом режиме выдает Туркод.

Организация деятельности администратора Системы.

Создан электронный Реестр туров (Туркод).

Председатель – организация работы, общий контроль, представительство.

Директор – подписание договоров об участии в Системе туроператоров, имеющим банковские гарантии, создание и организация работы интернет-портала и электронного Реестра туров, утверждение внутреннего регламента работы.

Юрист (по договору) – прием и обработка заявлений об участии в Системе, организация приема сообщений от туристов, консультирование членов и участников рынка.

Бухгалтер – Ведение специального счета, организация и контроль оплат, финансовая аналитика и т.д.

Менеджер – текущая работа, мониторинг, контроль, рассылки, информационная работа, маркетинг, сотрудничество и т.д.

### 1. Информационно – разъяснительная работа:

- Проведение совещаний и круглых столов (12) онлайн
- Информация в СМИ и на радио (более 170 публикаций)
- Доведение информации до авиакомпаний (18) и зарубежных партнеров (87)

- Распространение рекламно – информационных материалов
- Информирование дипломатических представительств (19) и международных партнеров о правилах работы на туристском рынке Казахстана
- Сотрудничество с международными туристскими организациями
- Информирование отечественных туристских ассоциаций и объединений
- Командировки в другие города и регионы
- Информирование туристских компаний Казахстана (более 800)
- Размещение информации в аэропортах (3) страны

## 2. Обращения, запросы:

За отчетный период поступило и рассмотрено:

- от туристских компаний – 612 запроса;
- от туристов – 876 обращений;
- от других организаций – 69.

## 3. Количество выданных Туркодов

За период с 07.11.2020 по 07.11.2021 было выдано 383 093 туркодов.

## Поступления средств, расходы:

За период с 07.11.2020 г. по 07.11.2021 г. поступило **562 829 674** (пятьсот шестьдесят два миллиона восемьсот двадцать девять тысяч шестьсот семьдесят четыре) тенге, из них поступило от 33 туроператоров сумма в размере **557 960 647** (пятьсот пятьдесят семь миллионов девятьсот шестьдесят тысяч шестьсот сорок семь) тенге, проценты от депозита, составляют 4 869 027 (четыре миллиона восемьсот шестьдесят девять тысяч двадцать семь) тенге.

Из них на деятельность Администратора системы, согласно Постановления Правительства РК от 31.10.2016 г. № 236, выделяется **10%** от суммы поступления, что составило 56 282 967 тенге.

Администратором системы с 07.11.2020г. по 07.11.2021г. было потрачено **50 345 963** (пятьдесят миллионов триста сорок пять тысяч девятьсот шестьдесят три) тенге. На все потраченные суммы имеются первичные подтверждающие документы (счета-фактуры, акты выполненных работ).

## Расшифровка расходов:

- Информационно-разъяснительная работа 23 215 500 тенге
- Зарплата 15 143 249 тенге
- Налоги 5 254 306 тенге
- Аренда 1 754 800 тенге
- Связь, интернет, почта 226 715 тенге
- Программное обеспечение 1 330 700 тенге
- Административные расходы 3 329 223 тенге
- Основные средства 91 470 тенге