

Отчет о деятельности администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан за четвертый год деятельности (2020 год)

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система) создана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и введена в действие Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года администратором Системы определен КФ «Туристiк Қамқор».

Таким образом, Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему.

Система представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором Системы и уполномоченным органом в сфере туристской деятельности.

Целью администратора системы гарантирования является - обеспечение оперативного возврата граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, из страны временного пребывания на территорию Республики Казахстан при отсутствии возможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем. Возврат средств производится за счёт банковской гарантии.

Причинами создания Системы гарантирования является то, что за последние годы на туристском рынке Казахстана участились случаи невыполнения обязательств туроператорами перед туристами (несвоевременный возврат туристов):

2012 год – туроператор «OnTravel» - 450 туристов в Греции;

2013 год – туроператор «Qualitumtur» - 620 туристов в Турции;

2014 год – туроператор «Гульнар Тур» - 4 250 туристов в Турции;

2015 год – туроператор «TravelSystem» - 7 400 туристов в Турции.

В данных случаях, как правило, возврат туристов осуществлялся за счет средств государственного бюджета, а также за счет самих туристов, что подрывало в целом репутацию туристического рынка.

Туркод – уникальный номер, выдаваемый туроператором – участником системы гарантирования каждому туристу в целях обеспечения возврата, при невозможности либо неисполнении своих обязательств туроператором. За счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта, электронный Реестр туров в автоматическом режиме выдает Туркод.

Организация деятельности администратора Системы.

Создан электронный Реестр туров (Туркод).

Председатель – организация работы, общий контроль, представительство.

Директор – подписание договоров об участии в Системе туроператоров, имеющих банковские гарантии, создание и организация работы интернет-портала и электронного Реестра туров, утверждение внутреннего регламента работы.

Юрист (по договору) – прием и обработка заявлений об участии в Системе, организация приема сообщений от туристов, консультирование членов и участников рынка.

Бухгалтер – ведение специального счета, организация и контроль оплат, финансовая аналитика и т.д.

Менеджер – текущая работа, мониторинг, контроль, рассылки, информационная работа, маркетинг, сотрудничество и т.д.

1. Информационно – разъяснительная работа:

- Проведение совещаний и круглых столов (15) онлайн
- Информация в СМИ и на радио (более 200 публикаций)
- Доведение информации до авиакомпаний (21) и зарубежных партнеров (94)

- Распространение рекламно – информационных материалов
- Информирование дипломатических представительств (**26**) и международных партнеров о правилах работы на туристском рынке Казахстана
- Сотрудничество с международными туристскими организациями
- Информирование отечественных туристских ассоциаций и объединений
- Командировки в другие города и регионы
- Информирование туристских компаний Казахстана (более **1 500**)
- Размещение информации в аэропортах (**5**) страны

2. **Обращения, запросы:**

За отчетный период поступило и рассмотрено:

- от туристских компаний – 516 запроса;
- от туристов – 986 обращений;
- от других организаций – 74.

3. **Количество выданных Туркодов**

За период с 07.11.2019 по 07.11.2020 было выдано 130 523.

Поступления средств, расходы:

За период с 07.11.2019 по 07.11.2020 поступило **220 860 534** (двести двадцать миллионов восемьсот шестьдесят тысяч пятьсот тридцать четыре) тенге, из них поступило от 35 туроператоров сумма в размере **177 912 715** (сто семьдесят семь миллионов девятьсот двенадцать тысяч семьсот пятнадцать) тенге, проценты от депозита составляют 42 947 819 (сорок два миллиона девятьсот сорок семь тысяч восемьсот девятнадцать) тенге.

Из них на деятельность Администратора системы, согласно Постановления Правительства РК от 31.10.2016г.№ 636, выделяется **10%** от суммы поступления.

Администратором системы с 07.11.2019г. по 07.11.2020г. было потрачено **29 586 070** (двадцать девять миллионов пятьсот восемьдесят шесть тысяч семьдесят) тенге. На все потраченные суммы имеются первичные подтверждающие документы (счета-фактуры, акты выполненных работ)

Расшифровка расходов:

- Информационно-разъяснительная работа 9 860 737 тенге
- Зарплата 13 441 506 тенге
- Налоги 1 824 994 тенге
- Аренда 1 738 400 тенге
- Связь, интернет, почта 460 765 тенге
- Программное обеспечение 120 000 тенге
- Административные расходы 1 478 678 тенге
- Основные средства 214 990 тенге
- Мониторинг туроператоров, турагентств 446 000 тенге