

Отчет о деятельности администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан за третий год деятельности (2019 год)

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система) создана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и введена в действие Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года администратором Системы определен КФ «Туристiк Қамқор».

Таким образом, Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему.

Система представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором Системы и уполномоченным органом в сфере туристской деятельности.

Целью администратора системы гарантирования является - обеспечение оперативного возврата граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, из страны временного пребывания на территорию Республики Казахстан при отсутствии возможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем. Возврат средств производится за счёт банковской гарантии.

Причинами создания Системы гарантирования является то, что за последние годы на туристском рынке Казахстана участились случаи невыполнения обязательств туроператорами перед туристами (несвоевременный возврат туристов):

2012 год – туроператор «OnTravel» - 450 туристов в Греции;

2013 год – туроператор «Qualitumtur» - 620 туристов в Турции;

2014 год – туроператор «Гульнар Тур» - 4 250 туристов в Турции;

2015 год – туроператор «TravelSystem» - 7 400 туристов в Турции.

В данных случаях, как правило, возврат туристов осуществлялся за счет средств государственного бюджета, а также за счет самих туристов, что подрывало в целом репутацию туристического рынка.

Туркод – уникальный номер, выдаваемый туроператором – участником системы гарантирования каждому туристу в целях обеспечения возврата, при невозможности либо неисполнении своих обязательств туроператором. За счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта, электронный Реестр туров в автоматическом режиме выдает Туркод.

Организация деятельности администратора Системы.

Создан электронный Реестр туров (Туркод).

Председатель – организация работы, общий контроль, представительство.

Директор – подписание договоров об участии в Системе туроператоров, имеющих банковские гарантии, создание и организация работы интернет-портала и электронного Реестра туров, утверждение внутреннего регламента работы.

Бухгалтер – Ведение специального счета, организация и контроль оплат, финансовая аналитика и т.д.

Менеджер – текущая работа, мониторинг, контроль, рассылки, информационная работа, маркетинг, сотрудничество и т.д.

1. Информационно – разъяснительная работа:

- Проведение совещаний и круглых столов (42)
- Информация в СМИ и на радио (более 200 публикаций)
- Доведение информации до авиакомпаний (21) и зарубежных партнеров (94)
- Создан список турагенств
- Распространение рекламно – информационных материалов

- Информирование дипломатических представительств (26) и международных партнеров о правилах работы на туристском рынке Казахстана
- Сотрудничество с международными туристскими организациями
- Информирование отечественных туристских ассоциаций и объединений
- Командировки в другие города и регионы
- Информирование туристских компаний Казахстана (более 1 500)
- Размещение информации в аэропортах (5) страны

2. Обращения, запросы:

За отчетный период поступило и рассмотрено:

- от туристских компаний – 114 запроса;
- от туристов – 390 обращений;
- от других организаций – 31.

3. Количество выданных Туркодов

За период с 07.11.2018 по 07.11.2019 было выдано 386066.

Поступления средств, расходы:

За период с 07.11.2018 по 07.11.2019 поступило **527 299 137** (пятьсот двадцать семь миллионов двести девяносто девять тысяч сто тридцать семь) тенге, из них поступило от 56 туроператоров сумма в размере **482 657 480**(четыреста восемьдесят два миллиона шестьсот пятьдесят семь тысяч четыреста восемьдесят) тенге проценты от депозита, составляют 44 641 657 (сорок четыре миллиона шестьсот сорок одна тысяча шестьсот пятьдесят семь) тенге.

Из них на деятельность Администратора системы, согласно Постановления Правительства РК от 31.10.2016г.№ 636, выделяется **10%** от суммы, что составляет **52 729 913** (пятьдесят два миллиона семьсот двадцать девять тысяч девятьсот тринадцать) тенге.

Администратором системы с 07.11.2018г. по 07.11.2019г. было потрачено **49 729 913** (сорок один миллион шестьсот тринадцать тысяч четыреста сорок три) тенге. На все потраченные суммы имеются первичные подтверждающие документы (счета-фактуры, акты выполненных работ)

Расшифровка расходов:

- Информационно-разъяснительная работа 19 325 932 тенге
- Зарплата 16 078 771 тенге
- Налоги 2 524 994 тенге
- Аренда 2 048 826 тенге
- Связь, интернет, почта 667 274 тенге
- Программное обеспечение 944 200 тенге
- Командировочные расходы 1 700 000 тенге
- Административные расходы 1 516 464 тенге
- Основные средства 2 063 852 тенге
- Мониторинг туроператоров, турагентств 2 859 600 тенге