

## Отчет о деятельности администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан за второй год деятельности (2018 год)

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система) создана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и введена в действие Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 607 от 21 октября 2016 года администратором Системы определен КФ «Туристiк Қамқор».

Таким образом, Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему.

Система представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором Системы и уполномоченным органом в сфере туристской деятельности.

**Целью** администратора системы гарантирования является - обеспечение оперативного возврата граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, из страны временного пребывания на территорию Республики Казахстан при отсутствии возможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем. Возврат средств производится за счёт банковской гарантии.

**Причинами** создания Системы гарантирования является то, что за последние годы на туристском рынке Казахстана участились случаи невыполнения обязательств туроператорами перед туристами (несвоевременный возврат туристов):

2012 год – туроператор «OnTravel» - 450 туристов в Греции;

2013 год – туроператор «Qualitumtur» - 620 туристов в Турции;

2014 год – туроператор «Гульнар Тур» - 4 250 туристов в Турции;

2015 год – туроператор «TravelSystem» - 7 400 туристов в Турции.

В данных случаях, как правило, возврат туристов осуществлялся за счет средств государственного бюджета, а также за счет самих туристов, что подрывало в целом репутацию туристического рынка.

**Туркод** – уникальный номер, выдаваемый туроператором – участником системы гарантирования каждому туристу в целях обеспечения возврата, при невозможности либо неисполнении своих обязательств туроператором. За счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта, электронный Реестр туров в автоматическом режиме выдает Туркод.

Организация деятельности администратора Системы.

Создан электронный Реестр туров.

Председатель – организация работы, общий контроль, представительство.

Директор – подписание договоров об участии в Системе туроператоров, имеющих банковские гарантии, создание и организация работы интернет-портала и электронного Реестра туров, утверждение внутреннего регламента работы.

Юрист (по договору) – прием и обработка заявлений об участии в Системе, организация приема сообщений от туристов, консультирование членов и участников рынка.

Бухгалтер – Ведение специального счета, организация и контроль оплат, финансовая аналитика и т.д.

Менеджер – текущая работа, мониторинг, контроль, рассылки, информационная работа, маркетинг, сотрудничество и т.д.

За первый год осуществления деятельности:

### 1. Проведен мониторинг туроператоров и турагентств:

Всего выданных туроператорских лицензий Республики Казахстан составляет 1539. Проведен мониторинг реестра туроператоров по средствам телефонного обзвона,

поисками контактных данных в интернете, а также в системе налогоплательщиков. Из данного реестра 68 компании зарегистрировались в системе, 940 недействующие компании, 398 действующие компании, 133 работают вне соответствия с законом. 61 компания отказываются от вступления в Систему.

## 2. Информационно – разъяснительная работа:

- Проведение совещаний и круглых столов (42)
- Информация в СМИ и на радио (более 200 публикаций)
- Доведение информации до авиакомпаний (21) и зарубежных партнеров (94)
- Распространение рекламно – информационных материалов
- Информирование дипломатических представительств (26) и международных партнеров о правилах работы на туристском рынке Казахстана
- Сотрудничество с международными туристскими организациями
- Информирование отечественных туристских ассоциаций и объединений
- Командировки в другие города и регионы
- Информирование туристских компаний Казахстана (более 1 500)
- Размещение информации в аэропортах (5) страны

## 3. Обращения, запросы:

За отчетный период поступило и рассмотрено:

- от туристских компаний – 84 запроса;
- от туристов – 125 обращений;
- от других организаций – 31.

## 4. Количество выданных Туркодов

За 2018 год было выдано 343 018 туркодов.

## Поступления средств, расходы:

За период с 07.11.2017 по 07.11.2018 поступило **439 506 773** (четыреста тридцать девять миллионов пятьсот шесть тысяч семьсот семьдесят три) тенге, из них поступило от 64 туроператоров сумма в размере **404 859 683**(четыреста четыре миллиона восемьсот пятьдесят девять тысяч шестьсот восемьдесят три) тенге проценты от депозита, составляют 34 647 135 (тридцать четыре миллиона шестьсот сорок семь тысяч сто тридцать пять) тенге.

Из них на деятельность Администратора системы, согласно, Постановления Правительства РК от 31.10.2016г. № 636, выделяется **10%** от суммы, что составляет **43 950 677**(сорок три миллиона девятьсот пятьдесят тысяч шестьсот семьдесят семь) тенге.

Администратором системы с 07.11.2017г. по 07.11.2018г. было потрачено **41 613 443** (сорок один миллион шестьсот тринадцать тысяч четыреста сорок три) тенге.

На все потраченные суммы имеются первичные подтверждающие документы (счета-фактуры, акты выполненных работ)

Расшифровка расходов:

- Информационно-разъяснительная работа 18940 837тенге
- Зарплата 13 078 771 тенге
- Налоги 1 824 994 тенге
- Аренда 1 954 680 тенге
- Связь, интернет, почта 636 528 тенге
- Программное обеспечение 486 000 тенге
- Командировочные расходы 1 752 804 тенге
- Административные расходы 645 349 тенге
- Основные средства 903 480 тенге
- Мониторинг туроператоров, турагентств 572 000 тенге

- Представительство в Алматы 818 000 тенге