



010000, Nur-Sultan qalasy,
Esil aydany, Mängilik El dangyly, 8-ш,
«Ministrlikter uii» gımaraty, №15 kireberis
tel: 8 (7172) 74 29 80
e-mail: kense.tourism@mks.gov.kz

010000, город Нур-Султан,
Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8,
здание «Дом министерств», подъезд № 15
тел.: 8 (7172) 74 29 80
email: kense.tourism@mks.gov.kz

01.06.2020. № 15-08-08/3Т-2-66

Председателю
КФ «Туристiк Қамкор»
Рей И.Ю.

ул. Бейбитшилик, дом 14,
БЦ «Marden», г.Нур-Султан,
тел. 27-91-12,

эл. поч.

fondkamkor@fondkamkor.kz

На письма № 66 от 09.04.2020 г.,
№ 71 от 23.04.2020 г.,
№ 75 от 06.05.2020 г.,
№ 82 от 19.05.2020 г.

Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан (далее – Комитет) рассмотрев Ваши письма относительно ситуации на туристском рынке Казахстана, связанной с распространением вируса COVID-19, сообщает следующее.

В целях создания стимулирующих мер по поддержке субъектов туристской деятельности в связи с распространением пандемии коронавируса COVID-19 на основе предложений НПП «Атамекен» и турсообщества приняты следующие антикризисные меры:

- 1) освобождены от налога на имущество юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность в сфере туризма, общественного питания и гостиничных услуг;
- 2) предоставлена отсрочка уплаты по всем налогам и другим обязательным платежам в бюджет, а также социальным платежам до 1 июля 2020 года;

3) внедрены льготы в части не начисления вознаграждения, штрафов и пени по просрочке платежей, а также предоставлена отсрочка по платежам по договорам банковского займа на срок до 90 календарных дней субъектам малого и среднего предпринимательства;

4) с 1 апреля до 1 октября т.г. для субъектов малого, среднего и крупного бизнеса отменено начисление и уплата налогов и других платежей с фонда оплаты труда;

5) внесены изменения в действующие государственные программы поддержки предпринимательства, в части расширения мер по финансированию оборотных средств, унификации процентной ставки, снятия отраслевых ограничений и увеличения суммы кредита с государственным гарантированием под него.

Ставка кредитования по программам «Дорожная карта бизнеса – 2025» (далее – ДКБ - 2025) и «Экономика простых вещей» (далее - ЭПВ) составит 6%. При этом по программе «ДКБ – 2025» будет предоставлена возможность участия для всех отраслей экономики.

Увеличивается сумма кредитования до 1 млрд. тенге. Размер государственной гарантии под кредитование, для предпринимателей, не имеющих достаточной залоговой базы составит 85% для суммы до 360 млн. тенге, и 50 % для суммы до 1 млрд. тенге.

В рамках «ЭПВ» по кредитам до 5 млрд тенге размер гарантии составит 30%. Если потребность в финансировании не превышает 3 млрд тенге, гарантирование составит до 50% от суммы займа.

Вместе с тем, работники туротрасли, которые были отправлены в отпуск без сохранения заработной платы, охвачены дополнительными социальными выплатами в размере одной минимальной заработной платы (42 500 тенге).

Также на совещании с участием заместителя Премьер-Министра – Министра финансов РК А. Смаилова и НПП «Атамекен» 29 апреля т.г. отмечено, что субъектам предпринимательства предоставлена льгота по налогу на имущество, которую необходимо им учитывать при сдаче в аренду помещений другим предпринимателям.

С момента ухудшения ситуации в мире в связи с распространением коронавирусной инфекции Министерство культуры и спорта Республики Казахстан неоднократно обращалось к туристам с призывом сохранять спокойствие, а также информировало население и представителей бизнеса о текущей ситуации и государственной поддержке туристского рынка Казахстана посредством онлайн-брифингов и интервью телеканалам «Евразия», «Atameken business channel» и т.д.

Вместе с этим, считаем нецелесообразным снижать сумму банковской гарантии для туроператоров которые уже внесены на специальный счет КФ «Туристiк Қамқор», так как в скором времени возможно открытие государственных границ и запуска выездного туризма, соответственно в связи с

нестабильной ситуацией с эпидемией коронавируса в мире, потребуется вывоз граждан Республики Казахстан из зарубежных стран.

В части возврата денежных средств, как Вам известно Комитетом совместно с Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан было проведено совещание с участием отечественных и иностранных авиаперевозчиков, где было принято решение по возврату билетов без штрафов в полном объеме. При этом авиаперевозчики приняли на себя обязательства осуществлять возврат, но в течении определенного времени.

В целях решения вопроса возврата денежных средств со стороны зарубежных туроператоров, Комитет обратился в Министерство иностранных дел Республики Казахстан (*далее – МИД*) с просьбой оказать содействие по возврату средств без штрафных удержаний от иностранных партнеров туроператоров, т.к. ситуация на международном туристском рынке возникла не по вине обеих сторон.

Однако, согласно позиции МИД Республики Казахстан, данный вопрос относится к числу вопросов, решаемых между хозяйствующими субъектами соответствующих сторон, и регулируется в рамках гражданско-правовых отношений.

Следует отметить, что взаимоотношения возникшие между туристами и турсубъектами относятся к гражданско-правовым отношениям и регулируются в рамках Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Вместе с тем, есть примеры, что отдельные туроператоры уже предлагают туристам заключить дополнительные соглашения об изменении сроков тура и выдавать сертификаты подтверждающий, что деньги туристов в валютном эквиваленте находятся на счете туроператора. Данное решение туркомпаний, Комитет считает целесообразным в вопросе возврата средств за неиспользованные турпутевки. Основным преимуществом таких сертификатов для туроператоров и турагентов является возможность переноса сроков турпутевок, что позволит участникам туристского бизнеса отсрочить сроки возврата средств и соответственно избежать непредвиденных ситуации. На сегодняшний день в сфере услуг уже имеются такие успешные примеры внедрения механизма сертификатов, которые предоставляют возможность воспользоваться услугами в определенный срок, также являются подтверждающим документом договорных обязательств услугодателя перед потребителями.

При этом, внедрение данного механизма на законодательном уровне Комитетом не рассматривается, так как в сложившейся ситуации должны учитываться интересы как представителей туристского бизнеса, так и интересы туристов, которые должны иметь возможность отказа от предложенных сертификатов и требовать возврата денежных средств. Однако, в случае выбора возврата средств, процесс может быть продлен на неопределенный срок.

В этой связи, принимая во внимание тяжелую ситуацию, в которую

попали туроператоры в сфере выездного туризма, равно как и граждане Казахстана, Комитет обратился в Верховный суд Республики Казахстан с просьбой принять во внимание вышеуказанное и при рассмотрении судами дел по возврату средств за неосуществленные туристские путевки учесть форс-мажорные обстоятельства, возникшие из-за распространения коронавируса в мире, с предоставлением возможности и условий выполнения обязательств со стороны туроператоров в объективные сроки.

Председатель



Д. Рыспеков

Исп. М. Ауезов
Тел. 74-07-71

Құрметті хат
Мәжіліс депутаты Қашғары
Евд Н.А.
Құрметті хат
Мәжіліс депутаты Қашғары
Евд Н.А.
Құрметті хат
Мәжіліс депутаты Қашғары
Евд Н.А.

Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан принял Комитетом рассмотрев Ваш запрос, касающийся возврата средств за туристскими путевками Казахстана, связанной с распространением вируса COVID-19, сообщает следующее:

В связи с созданием стандартизированных мер по поддержке субъектов экономики деятельности и связи с распространением заболевания коронавирусом COVID-19 на основе предложения ИИД «Атамекен» и туристической отрасли Казахстана, в соответствии с которыми:

1) обеспечены от имени их количества юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность в сфере туризма, общественное питание и гостиничный услуги;

2) при условии отсрочки уплаты по всем налогам и другим обязательным платежам и бюджет, в том числе обязательным платежам по 1 июля 2020 года;