



010000, Астана қаласы,
Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8-үй,
"Министрліктер үйі" ғимараты, № 15 кіреберіс
тел.: 8 (7172) 74 01 07, факс: 8 (7172) 74 04 54
e-mail: kense@mks.gov.kz

010000, город Астана,
Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8,
здание "Дом министерств", подъезд № 15
тел.: 8 (7172) 74 01 07, факс: 8 (7172) 74 04 54
e-mail: kense@mks.gov.kz

26.02.2019 г.
№ 15-08-11/967

КФ «Туристік Қамқор»
г. Астана, ул. Бейбитшилик,
д 14, БЦ«Marden», тел./факс: 279112,
эл. поч. fondkamkor@fondkamkor.kz

На письмо № 363 от 19.11.2018 г.,
№ 364 от 20.11.2018 г.,
№ 2 от 25.01.2019 г.

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан (далее - Министерство) рассмотрев ваше письмо, касательно Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, сообщает следующее.

По вопросу: распространяет ли свое действие Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма на вывоз граждан иностранных государств купивших туристский продукт у казахстанского туроператора и которым был выдан туркод?

Согласно статье 27-1 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее - Закон) Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченным органом, обеспечивающих защиту прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

В соответствии со статьей 27-2 Закона субъектами Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются:

- 1) туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 2) туроператоры-фрахтователи, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 3) турагенты, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 4) администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Также, необходимо отметить, что согласно пункту 5 статьи 27-2 Закона, выгодоприобретателями системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются граждане Республики Казахстан, являющиеся туристами. В этой связи, считаем, что нормы Закона распространяется исключительно гражданам Республики Казахстан.

По вопросу: возможно ли направление перечисленных участников Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма средств, а также вскрытие банковской гарантии в целях покрытия расходов третьих лиц при неисполнении обязательств участников Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма?

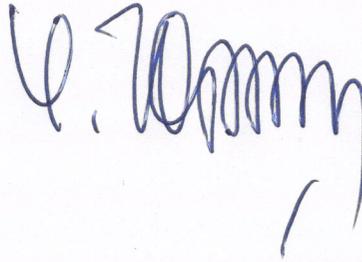
Согласно пункту 8 Постановления Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 607 «Об утверждении Правил функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих обеспечению банковской гарантией для туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма», действия по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма включают в себя:

- 1) вывоз граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, с территории страны (места) временного пребывания на территорию Республики Казахстан авиатранспортом, железнодорожным, автомобильным или водным транспортом;
- 2) обеспечение размещения (временного проживания) граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, в гостинице или ином месте размещения на срок до начала осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 8 часов – в дневное время и более 6 часов – в ночное время);
- 3) доставку граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, от местонахождения в стране временного пребывания до пункта осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан;
- 4) организацию питания граждан Республики Казахстан, являющихся туристами (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 4 часов).

В этой связи считаем, что вскрытие банковской гарантии субъекта Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма недопустимо, кроме вышеперечисленных случаев.

Также сообщается, что в соответствии со статьей 9 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, защита гражданских прав путем пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, взыскания убытков, компенсации морального вреда осуществляется в судебном порядке.

Вице-министр



Е. Кожогапанов

*исп.: М. Ауезов
тел.: 74-07-71*